

Carta del trato digno 2022

Apreciados Ciudadanos

La Alcaldía Municipal de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerado e incluyente, de acuerdo con el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V 1.0 2022. Conozca los derechos, deberes y medios con los que ustedes cuentan.



COMO CIUDADANO TENGO:

DERECHOS:

1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano.
2. Presentar solicitudes respetuosas, en los canales de atención dispuestos por la Alcaldía Municipal sin necesidad de apoderado.
3. Conocer, salvo reserva legal, el estado de cualquier actuación o trámite y obtener copias, a costa del solicitante.
4. Obtener respuesta oportuna y eficaz de las peticiones en los plazos establecidos por la ley.
5. Obtener información sobre los requisitos y mecanismos de participación ciudadana.
6. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona y exigir el cumplimiento de las responsabilidades de los servidores públicos en el ejercicio de sus funciones administrativas.
7. Recibir atención especial y preferente si se trata de personas con discapacidad, niños, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, así como personas en estado de indefensión.
8. Que se reconozcan mis derechos en cumplimiento de la constitución y las leyes.
9. Exigir la confidencialidad de la información.

DEBERES:

1. Conocer los derechos y deberes como ciudadano.
2. Actuar de acuerdo al principio de la buena fe; dar testimonios verídicos y entregar documentos verdaderos; evitar acciones que demoren los procesos, no hacer afirmaciones temerarias o amenazantes.
3. Usar en forma apropiada los canales de atención de la administración municipal.
4. Solicitar, en forma oportuna y respetuosa, documentos y/o servicios.
5. Acatar la constitución y las leyes.
6. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación del trámite, solicitud o necesidad, así mismo mantener actualizada la información de contacto.
7. Tratar respetuosamente a los servidores públicos de la administración municipal de Soacha.
8. Ejercer con responsabilidad los derechos, y en consecuencia abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes.

Puntos de atención al ciudadano



Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. Jornada Continua.

Punto de Atención al Ciudadano

Dirección: Calle 13 N° 7 - 30
Teléfono: 601 7305500 ext. 101 - 199

Secretaría de Educación

Dirección: Carrera 7A N° 15 - 83
Teléfono: 601 7305580

Secretaría de Desarrollo Social

Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Villa Clara
Teléfono: 601 7305580

Secretaría de Hacienda

Dirección: Carrera 8 N° 12 - 31 Sede: Calle 13 # 8 - 40
Teléfono: 601 7326900

Secretaría de Salud

Dirección: Carrera 1 N° 12 F - 05, B. San Marcos
Teléfono: 601 7306060

Secretaría Jurídica

Dirección: Calle 13 N° 7 - 30
Teléfono: 601 7305500

Secretaría de Cultura y Turismo

Dirección: Carrera 7 N° 14 - 62
Teléfono: 601 7305580

Secretaría de Ambiente Minas y Desarrollo Rural

Dirección: Carrera 5a No 16 - 55
Teléfono: 601 7305580



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA** >>>

Secretaría de Movilidad

Dirección: Centro Comercial Gran Plaza | Sótano
Teléfono: 601 8400223

Secretaría de Gobierno

Dirección: Carrera 7 No. 13-07.
Teléfono: 601 7305500

Secretaria de Infraestructura

Dirección: Carrera 7 No. 13-07.
Teléfono: 601 7305500

Secretaria de Planeación y Ordenamiento Territorial

Dirección: Carrera 7 No. 13-07.
Teléfono: 601 7305500

Observatorio de Transparencia

Dirección: Carrera 1A No 13 – 78

Gestión Catastral

Dirección: Calle 33 Sur N° 16 L 04, B. Icarus Vía Indumil
Teléfono: 601 5552491 Ext 1003

Oficina de Gestión del Riesgo

Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Villa Clara
Teléfono: 601 7305580

Comisaría Primera de Familia

Dirección: Carrera 4 N° 38 - 80, Soacha
Teléfono: 601 8400022 – 8400023

Comisaría Segunda de Familia

Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Villa Clara
Teléfono: 601 7305580

Comisaría Tercera de Familia

Dirección: Calle 20 sur N° 9 - 18, Casa de la Justicia, B. Compartir
Teléfono: 601 7305580

Inspección Primera Municipal de Policía

Dirección: Calle 20 sur N° 9 - 18, B. Compartir
Teléfono: 601 7305580

Inspección Segunda Municipal de Policía

Dirección: Carrera 11 N° 16 - 80, Soacha villa Clara
Teléfono: 601 7305580

Inspección Tercera Municipal de Policía

Dirección: Calle 48 N° 8 - 45, B. León XIII
Teléfono: 601 7782822

Inspección Cuarta Municipal de Policía

Dirección: Carrera 3 N° 59 – 08 Entrada UPJ Cazuca
Teléfono: 601 7197440

Inspección Quinta Municipal de Policía

Dirección: Autopista Sur N° 34 - 70 Casa de la Justicia
Teléfono: 601 8400022 – 8400023

Inspección Sexta Municipal de Policía

Dirección: Carrera 1 A ESTE N° 16 - 20, B. El Triunfo
Teléfono: 601 7812714

Centro Regional de Víctimas

Dirección: Calle 38 N° 19 – 20 Este, Vía Terreros
Cel: 3143439542

Casa de la Justicia

Dirección: Carrera 4 N° 38 - 80
Teléfono: 601 8400022 – 8400023

Corregimiento 1 - Hungría

Dirección: Vereda Hungría
mgarcia@alcaldiasoacha.gov.co

Corregimiento 2 - El Charquito

Vereda el Charquito
oroa@alcaldiasoacha.gov.co

Puntos de radicación y correspondencia



Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m. Jornada Continua

Ventanilla Única de Radicación y correspondencia

Dirección: Calle 13 N° 7 - 30
Teléfono: 601 7305500 ext. 221

Radicación y Correspondencia Secretaría de Educación

Dirección: Carrera 7A No. 15 – 83
Teléfono: 601 7305580

Radicación y Correspondencia Secretaría de Salud

Dirección: Carrera 1 N° 12 F - 05, B. San Marcos
Teléfono: 601 7306060

Radicación y Correspondencia Secretaría de Hacienda

Dirección: Carrera 8 N° 12 - 31
Teléfono: 601 7326900

Radicación y Correspondencia Secretaría de Movilidad

Dirección: Centro Comercial Gran Plaza | Sótano
Teléfono: 601 8400223

PQRSD

PQRSD VIRTUAL

<http://cdoc.alcaldiasoacha.gov.co/SOACHAPQR/CiudadanoPQR/Paginas/Login.aspx>
(ubique el botón PQRSD)

Secretaria de Educación

<https://www.soachaeducativa.edu.co/> (Ubique el botón SAC)

Correo electrónico

contactenos@alcaldiasoacha.gov.co

Presencial

En los puntos de radicación y correspondencia.



ALCALDÍA MUNICIPAL DE
SOACHA

**EL CAMBIO
AVANZA**

Conmutador:

601 7305500

Sede electrónica:

www.alcaldiasoacha.gov.co

Chat Atención al Ciudadano:

www.alcaldiasoacha.gov.co

Lunes a Viernes: 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Para Notificaciones judiciales única y exclusivamente:

notificaciones_juridica@alcaldiasoacha.gov.co

Redes sociales:

Facebook – Alcaldía de Soacha

Instagram | @alcaldia_soacha

Twitter@alcaldiasoacha

Recuerde



Las peticiones y requerimientos se pueden hacer a través de los diferentes canales de atención o cualquier otro medio aprobado por la Alcaldía Municipal de Soacha.

Los trámites y servicios de la Alcaldía de Soacha son **GRATUITOS** y **NO requieren de INTERMEDIARIOS**.