

Carta del

Trato Digno 2018

Apreciados Ciudadanos



La Alcaldía Municipal de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerado e incluyente, de acuerdo con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano adoptado mediante Resolución N° 094 del 30 de enero de 2018, motivo por el cual se dan a conocer los derechos, deberes y los medios que esta Entidad coloca a su disposición para garantizarlos:

COMO CIUDADANO TENGO:



DERECHOS

- CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES COMO CIUDADANO.
- PRESENTAR SOLICITUDES RESPETUOSAS, EN LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA ALCALDÍA MUNICIPAL SIN NECESIDAD DE APODERADO.
- CONOCER, SALVO RESERVA LEGAL, EL ESTADO DE CUALQUIER ACTUACIÓN O TRAMITE Y OBTENER COPIAS, A COSTA DEL SOLICITANTE.
- OBTENER RESPUESTA OPORTUNA Y EFICAZ DE LAS PETICIONES EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR LA LEY.
- OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- SER TRATADO CON EL RESPETO Y LA CONSIDERACIÓN DEBIDA A LA DIGNIDAD DE LA PERSONA Y EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PUBLICOS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS.
- RECIBIR ATENCIÓN ESPECIAL Y PREFERENTE, SI SE TRATA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, NIÑOS, ADOLESCENTES, MUJERES GESTANTES O ADULTOS MAYORES, ASÍ COMO PERSONAS EN ESTADO DE INDEFENSIÓN.
- QUE SE ME RECONOZCA EL CUMPLIMIENTO DE LA CONSTITUCIÓN Y LAS LEYES.
- EXIGIR LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.



DEBERES

- CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES COMO CIUDADANO.
- ACTUAR DE ACUERDO AL PRINCIPIO DE LA BUENA FE; DAR TESTIMONIOS VERÍDICOS Y ENTREGAR DOCUMENTOS VERDADEROS; EVITAR ACCIONES QUE DEMOREN LOS PROCESOS, NO HACER AFIRMACIONES TEMERARIAS O AMENAZANTES.
- USAR EN FORMA APROPIADA LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.
- SOLICITAR, EN FORMA OPORTUNA Y RESPETUOSA, DOCUMENTOS Y/O SERVICIOS.
- ACATAR LA CONSTITUCIÓN Y LAS LEYES.
- ENTREGAR OPORTUNAMENTE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE PARA FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL TRAMITE, SOLICITUD O NECESIDAD, ASÍ MISMO MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO.
- TRATAR RESPETUOSAMENTE A LOS SERVIDORES PUBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE SOACHA.
- EJERCER CON RESPONSABILIDAD LOS DERECHOS, Y EN CONSECUENCIA ABSTENERSE DE REITERAR SOLICITUDES EVIDENTEMENTE IMPROCEDENTES.

PAC
**PUNTOS DE ATENCIÓN
PRESENCIAL**

U1
VENTANILLA ÚNICA DE RADICACIÓN
Y CORRESPONDENCIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
3:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CALLE 13 NO. 7 - 30,
SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7305500 EXT
221
ENCARGADO: LUZ MARINA
BERMUDEZ

U3
RADICACIÓN Y
CORRESPONDENCIA SECRETARÍA
DE SALUD
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M.
A 3:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CARRERA 1 N°12 F
05 B. SAN MARCOS
TELÉFONO: (57-1) 7306060
ENCARGADO: EDGAR
ALMAYORGA

U2
RADICACIÓN Y CORRESPONDENCIA
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
3:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CARRERA 7 N°14-62,
SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7305580
ENCARGADO: MARTIN CELY A.

U4
PUNTO CENTRAL DE ATENCIÓN AL
CIUDADANO
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CALLE 13 N° 7 - 30,
SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7305500 EXT
219
ENCARGADO: MILENA BARÓN

U6
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
SAC
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M.
A 4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CARRERA 7 N°14
62, SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7305580
ENCARGADO: MARTIN CELY A.

U5
OBSERVATORIO DE LA
TRANSPARENCIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CALLE 13 N° 7 - 30,
SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7305500 EXT
143
ENCARGADO: JONATHAN ALBERTO
RAMÍREZ

U7
SECRETARÍA DE DESARROLLO
SOCIAL
LUNES A VIERNES DE 7:00
A.M. A 4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CARRERA 8 N°
15 -44 SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7225485-
7215523-7228007
ENCARGADO: ANDREA
HIGUERA ABAUNZA

U9
SECRETARÍA DE SALUD
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CARRERA 1 N°12 F 05
B. SAN MARCOS
TELÉFONO: (57-1) 7306060
ENCARGADO: OMAR JESUS DÍAZ

U8
SECRETARÍA DE HACIENDA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA
DIRECCIÓN: CARRERA 8 N° 12 -
31, SOACHA CENTRO
TELÉFONO: (57-1) 7327165
ENCARGADO: MARCO CELIANO
JIMENEZ

U10

COMISARÍA PRIMERA DE FAMILIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 4 N. 38
80, SOACHA
TELÉFONO: (57-1) 8400021 -
8400022- 8400032 -
8400037
ENCARGADO: HAROLD VICENTE
CHARRY

U12

COMISARÍA TERCERA DE
FAMILIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M.
A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 16 L N°
28 - 48 SUR, B CIUDAD DE
QUITO.
TELÉFONO: (57-1) 7224352
ENCARGADO: ENFREN
MOMCADA

U11

COMISARÍA SEGUNDA DE
FAMILIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M.
A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CALLE 23 N. 7A - 61,
B. CAMILO TORRES
TELÉFONO: (57-1) 7813348
ENCARGADO: JAIME
ALFONSO GALARZA

U13

INSPECCIÓN PRIMERA
MUNICIPAL DE POLICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00
A.M. A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CALLE 26 SUR N
12 C - 20, B.
COMPARTIR
TELÉFONO: (57-1) 7325410
ENCARGADO: RUTH EMILIA
ACUNA

U15

INSPECCIÓN TERCERA
MUNICIPAL DE POLICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M.
A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 48 N° 8-
45, B. LEÓN XIII
TELÉFONO: (57-1) 7782822
ENCARGADO: MILTON
VALENZUELA

U14

INSPECCIÓN SEGUNDA
MUNICIPAL DE POLICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00
A.M. A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CALLE 23 N
7A-63 B. CAMILO
TORRES
TELÉFONO: (57-1)
7810076
ENCARGADO: GLORIA
LUCÍA GIRALDO

U16

INSPECCIÓN QUINTA MUNICIPAL DE
POLICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A
4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 4 N° 38-80.
TELÉFONO: (57-1) 8400021 -
8400022- 8400032 - 8400037
ENCARGADO: JOSE PROSPERO
OVIEDO.

U18

CASA DE LA JUSTICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M.
A 4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 4 N° 38-
80.
TELÉFONO: (57-1) 8400021 -
8400022- 8400032 -
8400037
ENCARGADO: AMADEO VALERO

U17

CENTRO REGIONAL DE
VICTIMAS
LUNES A VIERNES DE 7:00
A.M. A 4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CALLE 38 N° 19-
20 ESTE VIA TERREROS
ENCARGADO: SONIA BARGAS

019

INSPECCIÓN CUARTA MUNICIPAL DE POLICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 3 N 59-08, INT 1 ENTRADA UPI CAZUJA
TELÉFONO: (57+1) 7197440
ENCARGADO: DORA TULIA LÓPEZ

021

CORREGIMIENTO 2 EL CHARQUITO
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A 4:00 P.M.
JORNADA CONTINUA.
TELÉFONO: 3133282865
ENCARGADO: JAIME RONDÓN

020

INSPECCIÓN SEXTA MUNICIPAL DE POLICIA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A 4:30 P.M.
JORNADA CONTINUA.
DIRECCIÓN: CARRERA 1 A N 7620 B. EL TRIUNFO
TELÉFONO: (57+1) 7812714
ENCARGADO: MÓNICA ALVAREZ

022

CORREGIMIENTO 1 HUNGRÍA
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A 4:00 PM
JORNADA CONTINUA.
TELÉFONO: 3194493471
ENCARGADO: JEFFERSON CAICEDO

010

CENTRO RELEVO PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
LUNES A VIERNES DE 7:00 A.M. A 4:00 PM
JORNADA CONTINUA DIRECCIÓN: CALLE 13 N° 7-30 SOACHA CENTRO
TELÉFONO: 7305500
ENCARGADO: MILENA BARÓN

ATENCIÓN TELEFÓNICA



CONMUTADOR: (57+1) 7305500
DENUNCIAS ANÓNIMAS: (57+1) 7305500 EXT 156

LÍNEA GRATUITA SECRETARÍA DE SALUD
018000945121 -(57+1) 5788874

ATENCIÓN VIRTUAL



contactenos@soachacundinamarca.gov.co



Chat Atención al Ciudadano; Horario de Atención:



Lunes a Viernes: 9:00 AM a 11:00 AM
Y 2:00 PM a 4:00 PM

www.alcaldiasoacha.gov.co



facebook



Twitter@alcaldiasoacha



www.soysoachuno.com

ELEÁZAR GONZÁLEZ CASAS
Alcalde Municipal

Elaboró:

Viviana Abril - Contralista - Secretaria General
Jeyra Mora - Contralista - Secretaria General

Vo Bueno:

Olga Lucia Acosta Cantor - Secretaria General

Revisión Técnica y Ajustes:

Edwin González - Asesor de Despacho