

# Carta del Trato Digno 2017

Apreciados Ciudadanos



La Alcaldía Municipal de Soacha tiene como compromiso ético brindar una atención digna a los ciudadanos, en cumplimiento con lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo Ley 1437 de 2011, ofreciendo un trato equitativo, respetuoso, considerado e incluyente, de acuerdo con el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano adoptado mediante Resolución N° 006 del 26 de enero de 2017, motivo por el cual se dan a conocer los derechos, deberes y los medios que esta Entidad coloca a su disposición para garantizarlos:

## 1. COMO CIUDADANO TENGO:

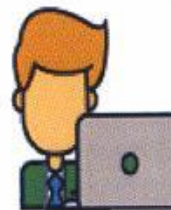
### DERECHOS



- ✓ CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES COMO CIUDADANO.
- ✓ PRESENTAR SOLICITUDES RESPETUOSAS, EN LOS CANALES DE ATENCIÓN DISPUESTOS POR LA ALCALDÍA MUNICIPAL SIN NECESIDAD DE APODERADO.
- ✓ CONOCER, SALVO RESERVA LEGAL, EL ESTADO DE CUALQUIER ACTUACIÓN O TRÁMITE Y OBTENER COPIAS, A COSTA DEL SOLICITANTE.
- ✓ OBTENER RESPUESTA OPORTUNA Y EFICAZ DE LAS PETICIONES EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS POR LA LEY.
- ✓ EXIGIR LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.
- ✓ SER TRATADO CON EL RESPETO Y LA CONSIDERACIÓN DEBIDA A LA DIGNIDAD DE LA PERSONA Y EXIGIR EL CUMPLIMIENTO DE LAS RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES ADMINISTRATIVAS.
- ✓ OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LOS REQUISITOS Y MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.
- ✓ RECIBIR ATENCIÓN ESPECIAL Y PREFERENTE, SI SE TRATA DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD, NIÑOS, ADOLESCENTES, MUJERES GESTANTES O ADULTOS MAYORES, ASÍ COMO PERSONAS EN ESTADO DE INDEFENSIÓN.
- ✓ QUE SE ME RECONOZCA EL CUMPLIMIENTO DE LA CONSTITUCIÓN Y LAS LEYES.

VS

### DEBERES



- ✓ CONOCER LOS DERECHOS Y DEBERES COMO CIUDADANO.
- ✓ ACATAR LA CONSTITUCIÓN Y LAS LEYES.
- ✓ ACTUAR DE ACUERDO AL PRINCIPIO DE LA BUENA FE; DAR TESTIMONIOS VERIDICOS Y ENTREGAR DOCUMENTOS VERDADEROS; EVITAR ACCIONES QUE DEMOREN LOS PROCESOS, NO HACER AFIRMACIONES TEMERARIAS O AMENAZANTES.
- ✓ USAR EN FORMA APROPIADA LOS CANALES DE ATENCIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL.
- ✓ ENTREGAR OPORTUNAMENTE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE PARA FACILITAR LA IDENTIFICACIÓN DEL TRÁMITE, SOLICITUD O NECESIDAD, ASÍ MISMO MANTENER ACTUALIZADA LA INFORMACIÓN DE CONTACTO.
- ✓ SOLICITAR, EN FORMA OPORTUNA Y RESPETUOSA, DOCUMENTOS Y/O SERVICIOS.
- ✓ TRATAR RESPETUOSAMENTE A LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL DE SOACHA.
- ✓ EJERCER CON RESPONSABILIDAD LOS DERECHOS, Y EN CONSECUENCIA ABSTENERSE DE REITERAR SOLICITUDES EVIDENTEMENTE IMPROCEDENTES.

## 2. CANALES DE ATENCIÓN



### PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL

**1**



Ventanilla Única de Radicación y Correspondencia  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 13 No. 7 - 30, Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7305500 ext 221

**2**



Radicación y Correspondencia Secretaría de Educación  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 7 N°14-62, Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7305580

**3**



Radiación y Correspondencia Secretaría de Salud  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 3:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 1 N°12 F 05 B. San Marcos  
Teléfono: (57+1) 7306060

**4**



Punto Central de Atención al Ciudadano  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 13 No. 7 - 30, Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7305500 ext 219

**5**



Observatorio de la Transparencia  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 13 N° 7 - 30, Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7305500 ext 143

**6**



Secretaría de Educación SAC  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 7 N° 14 62, Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7305580

**7**



Secretaría de Desarrollo Social  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 8 N°. 15 - 44 Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7225485-7215523-7228007

**8**



Secretaría de Hacienda  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 8 N° 12 - 31, Soacha Centro  
Teléfono: (57+1) 7327165

**9**



Secretaría de Salud  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 1 N°12F 05 B. San Marcos  
Teléfono: (57+1) 7306060

**10**



Comisaría Primera de Familia  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 4 N°. 38 80 Soacha  
Teléfono: (57+1) 8400021 - 8400022 - 8400032 - 8400037

**11**



Comisaría Segunda de Familia  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 23 N°. 7A - 61, B. Camilo Torres  
Teléfono: (57+1) 7813348

**12**



Comisaría Tercera de Familia  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 16 L N° 28 - 48 Sur, B Ciudad de Quito.  
Teléfono: (57+1) 7224352

# 13



Inspección Primera Municipal de Policía  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 26 Sur N° 12 C-20, B. Compartir  
Teléfono: (57+1) 7325410

# 14



Inspección Segunda Municipal de Policía  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 23 N° 7A-63 B. Camilo Torres  
Teléfono: (57+1) 7810076

# 15



Inspección Tercera Municipal de Policía  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 48 N° 8-45, B. León XIII  
Teléfono: (57+1) 7782822

# 16



Inspección Cuarta Municipal de Policía  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 3 N° 59-08, Int 1 Entrada UPJ Cazuca  
Teléfono: (57+1) 7197440

# 17



Inspección Quinta Municipal de Policía  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 4 N° 38-80.  
Teléfono: (57+1) 8400021 - 8400022 - 8400032 - 8400037

# 18



Inspección Sexta Municipal de Policía  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 1 A N° 1620 B. El triunfo  
Teléfono: (57+1) 7812714

# 19



Centro Regional de Víctimas  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Calle 38 N° 19-20 Este Via Terreros

# 20



Corregimiento 1 Hungría.  
Corregimiento 2 El Charquito  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.

# 21



Casa de la Justicia  
Lunes a Viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.  
Jornada Continua.  
Dirección: Carrera 4 N° 38-80.  
Teléfono: (57+1) 8400021 - 8400022 - 8400032 - 8400037

## ATENCIÓN VIRTUAL



[www.alcaldiasoacha.gov.co](http://www.alcaldiasoacha.gov.co)



Chat Atención al Ciudadano. Horario de Atención:  
Lunes a Viernes: 9:00 am-11:00 am y 2:00 pm-4:00 pm



[contactenos@soacha-cundinamarca.gov.co](mailto:contactenos@soacha-cundinamarca.gov.co)



Facebook



Twitter  
@alcaldia:soacha



CONMUTADOR: (57+1)7305500  
DENUNCIAS ANÓNIMAS (57+1)  
7305500 EXT 156

## ATENCIÓN TELEFÓNICA



  
ELEAZAR GONZÁLEZ CASAS  
Alcalde Municipal

Elaboró:

Viviana Abril - Contratista - Secretaria General  
Jeymi Mora - Contratista - Secretaria General  
Olga Lucía Acosta Cantor - Secretaria General

Vo Bueno:

Edwin González - Asesor de Despacho  
Gloria Esperanza Garzón - Jefe de Control Interno

Revisión Técnica y Ajustes:

Revisión Jurídica:

Magda Yohana Córdoba Cuarán - Jefe Asesora Jurídica