Medellín Antioquia, 17 de junio de 2025

Señores

Alcaldía Municipal

Asunto: Comunicado **sobre el rediseño y actualización del portal web institucional del municipio de Tesalia.**

Reciban un cordial saludo de parte de todo el equipo de Posventa y Soporte de la empresa 1Cero1 SAS.

La presente es para **certificar** que el proceso de **rediseño y actualización del portal web institucional del municipio de Tesalia** ha tenido que extenderse hasta el día **23 de junio de 2025**, debido a **una incidencia técnica crítica** en el entorno de publicación de la plataforma **SharePoint**.

Durante la etapa de integración, se identificaron **fallos en el despliegue de varios webparts personalizados**, los cuales son fundamentales para el correcto funcionamiento del nuevo portal. Estas inconsistencias han requerido un trabajo adicional de diagnóstico y ajuste por parte del equipo de desarrollo, ocasionando una reprogramación de las entregas establecidas.

Sin embargo, es importante señalar que, **en caso de que los inconvenientes técnicos sean solucionados antes de la fecha mencionada, el portal podrá ser entregado anticipadamente**, garantizando siempre la calidad y estabilidad de su funcionamiento.

A pesar de estos contratiempos, queremos destacar el **liderazgo, compromiso y acompañamiento de la funcionaria Mary Luz Aldana**, quien ha estado presente durante todo el proceso, facilitando la toma de decisiones oportunas y dejando definidas las **instrucciones necesarias para la mejora del portal**, en coherencia con los lineamientos de **Gobierno Digital**.

Agradecemos su disposición y apoyo continuo para la ejecución exitosa de este proyecto.

Recordamos nuestros canales de atención de soporte:

- Línea gratuita 01 8000412131 de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. de lunes a viernes, jornada continua.
- Radicación de requerimientos a través del correo: soporte@1cero1.com
- Para las fallas de incidencia alta que afecten la disponibilidad, serán atendidas en el celular 3194738205.

Las inquietudes que nos lleguen a través del WhatsApp las estamos atendiendo, sin embargo, estas solicitudes deben estar sustentadas con el envío de su respectivo correo a soporte@1cero1.com para oficializar la atención del requerimiento y realizar el respectivo seguimiento.

Att. *Área de Soporte y Posventa 101 S.A.S.*